



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

- 1.1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej iba „**VOP**“) je definovanie práv a povinností účastníkov právnych vzťahov. Právne vzťahy sú okrem týchto VOP riadené zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej iba „**ObZ**“), vo výnimočných prípadoch zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej iba „**OZ**“). VOP nadobúdajú účinnosť 01.07.2025.
- 1.2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti spoločnosti **REDSPOON s. r. o.**, so sídlom Mostná 13, 949 01 Nitra, IČO: 53 703 863, IČ DPH: SK2121468217, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, Vložka číslo: 54068/N (ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“), ktorá poskytuje predovšetkým služby informačného systému REDSPOON pre gastro sektor, súvisiace služby a tovar pre Užívateľov za odplatu.
- 1.3. **Informačný systém REDSPOON komplet pre gastro sektor** od Poskytovateľa (ďalej aj „**Systém**“) znamená online platformu prevádzkovanú Poskytovateľom ako služba pre gastro sektor, t. j. reštauračný operačný systém, ktorý najmä:
 - 1.3.1. umožňuje Užívateľom uvádzať na trh svoj Tovar online s možnosťou doručenia Klientom a s Klientom uzatvárať kúpne zmluvy online,
 - 1.3.2. umožňuje Klientom zadávať Užívateľovi objednávky na Tovar online, uzatvárať kúpne zmluvy online a zabezpečovať doručenie objednávky prostredníctvom Partnerských kuriérov, ktorí sa zaregistrovali v Systéme a
 - 1.3.3. umožňuje Partnerským kuriérom ponúkať doručovacie služby Užívateľom na doručenie ich objednávok,
 - 1.3.4. umožňuje pri bezhotovostných úhradách za Tovar a iné služby Užívateľov využívať platobnú bránu Poskytovateľa (ďalej aj „**platobná brána**“)
 - 1.3.5. a ako variabilný systém obsahuje rôzne funkcionality, pričom podľa požiadaviek Užívateľa v sebe môže zahŕňať najmä nasledovné súčasti:
 - 1.3.5.1. Web stránka s e-shopom pre Klientov,
 - 1.3.5.2. Správa zamestnancov,
 - 1.3.5.3. Správa a história objednávok,
 - 1.3.5.4. Rozvoz,
 - 1.3.5.5. Reštauračný portál,
 - 1.3.5.6. Položky na bare,
 - 1.3.5.7. Kuchyňa,
 - 1.3.5.8. Obedové menu,
 - 1.3.5.9. Pokročilé skladové hospodárstvo,
 - 1.3.5.10. Kombo boxy,
 - 1.3.5.11. Vyskladávanie pizze,
 - 1.3.5.12. Vozový park,
 - 1.3.5.13. CMS správa podstránok,

- 1.3.5.14. Možnosť posielania SMS,
- 1.3.5.15. Integrácia CARDPAY,
- 1.3.5.16. Integrácia WOLT, BISTRO,
- 1.3.5.17. Terminál na tlačenie blokov (za dodatočný poplatok za poskytnutý hardware),
- 1.3.5.18. Tlačiareň na štítky pre objednávky (za dodatočný poplatok za poskytnutý hardware),
- 1.3.5.19. Štatistiky,
- 1.3.5.20. Vernostný program,
- 1.3.5.21. Zvozy- správa zvozov,
- 1.3.5.22. Správa externých šoférov,
- 1.3.5.23. Iné.

- 1.4. **Produktom** sa myslí všeobecne Systém a ďalší tovar alebo služba z ponuky Poskytovateľa zverejnená na webovom sídle alebo podľa špecificky vypracovanej ponuky Poskytovateľa smerom k Užívateľovi, pričom tovar alebo služba vždy súvisí so Systémom. Produktom sa môže o.i. rozumieť hardware poskytnutý Poskytovateľom Užívateľovi za odplatu v rámci poskytnutia Systému. Informácie o ponuke produktov sú prístupné na webovom sídle.
- 1.5. **Užívateľ** je právnická osoba alebo fyzická osoba (podnikateľ), ktorá je pri výkone svojej podnikateľskej činnosti príjemcom služieb a tovarov Poskytovateľa, predovšetkým ako užívateľ Systému a s tým súvisiacich služieb a tovaru (ďalej aj ako „Užívateľ“). Podnikateľskou činnosťou Užívateľa sa rozumie predovšetkým podnikateľská činnosť v oblasti poskytovania stravovacích a reštauračných služieb.
- 1.6. Za **Klienta** sa v zmysle týchto VOP považuje koncový zákazník Užívateľa.
- 1.7. **Partnerský kuriér** je každá fyzická osoba- podnikateľ alebo právnická osoba (výnimočne fyzická osoba), ktorá je zaregistrovaná v Systéme ako poskytovateľ doručovacích služieb Klientom v súvislosti s tovarom objednaným prostredníctvom Systému. Partnerský kuriér je osoba kontrahovaná Užívateľom. Partnerskí kuriéri vystupujú ako komerční používatelia Systému.
- 1.8. **Zmluva o poskytnutí tovaru alebo služieb** je definovaná ako zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej aj „Zmluva“). Zmluva môže definovať podmienky spolupráce, práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa bližšie a nad rámec týchto VOP. Zmluvou sa rozumie aj Objednávka. Zmluva je vytvorená buď v papierovej alebo elektronickej forme.
- 1.9. **Objednávka** je rozhodnutie Užívateľa používať Systém, súvisiace produkty alebo služby Poskytovateľa. Rozhodnutie prejaví Užívateľ písomnou formou, pričom za písomnú formu sa považuje aj akýmkoľvek spôsobom zachytená komunikácia v elektronickej podobe. Poskytovateľ objednávku Užívateľa potvrdí, resp. komunikuje tak, aby dosiahla finálnu podobu podľa rozsahu využívania produktov, t.j. Systému a súvisiacich služieb a tovarov.
- 1.10. **Tovar** znamená akýkoľvek tovar, ktorý Užívateľ predáva Klientom prostredníctvom Systému, vzhľadom na charakter Systému však ide predovšetkým o jedlo a nápoje. Tovarom podľa tohto bodu sa nerozumie tovar definovaný ako produkt Poskytovateľa podľa bodu 1.4.
- 1.11. **Webové sídlo** je internetová stránka Poskytovateľa <https://www.redspoon.sk/>.

- 1.12. **Dôverné informácie**- znamená know-how, obchodné tajomstvá a iné informácie dôverného charakteru (vrátane, bez obmedzenia, všetkých chránených technických, priemyselných a obchodných informácií, údajov a techník zákazníkov a dodávateľov v akejkoľvek forme), ako aj akýchkoľvek informácií týkajúcich sa obchodnej činnosti Poskytovateľa. Užívateľ berie na vedomie a vyslovene súhlasí s tým, že Poskytovateľ pri prevádzkovaní Systému a vlastnej platobnej brány eviduje obraty Užívateľa, na základe ktorej účtuje základnú odmenu. Aj tieto informácie sú dôvernými informáciami.
- 1.13. Prevádzkovaním Systému Poskytovateľ vystupuje iba ako poskytovateľ služieb Užívateľovi a nie je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy. Partnerský kuriér nie je zamestnancom, a nie je ani v žiadnom inom zmluvnom vzťahu k Poskytovateľovi, ale poskytuje doručovaciu službu pre Užívateľa ako nezávislý dodávateľ. Poskytovateľ nie je žiadnym spôsobom zapojený a nemá žiadnu kontrolu nad dohodami medzi Užívateľom a Partnerskými kuriérmi. Užívateľ a Partnerský kuriér majú vlastný zodpovednostný vzťah. Partnerský kuriér má účet na používanie Systému, pričom tieto účty vlastní a spravuje Užívateľ. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho oprávnené osoby konali v súlade s týmito VOP.
- 1.14. Používaním Systému a/alebo odoslaním Objednávky a/alebo podpisom týchto VOP a/alebo iným výslovným súhlasom dáva Užívateľ súhlas s týmito VOP.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Na základe slobodného rozhodnutia objednať si produkt/produkty Užívateľ vyplní Objednávku elektronicky a odošle ju Poskytovateľovi. Pri vyplnení objednávky sa Užívateľ zaväzuje vyplniť Objednávku pravdivými údajmi. Odoslaním Objednávky Užívateľ súhlasí s týmito VOP. Momentom potvrdenia objednávky Poskytovateľom je uzatvorená Zmluva. Takto vykonaná Objednávka sa považuje za záväznú. Produkt využívaný Užívateľom pred vznikom týchto VOP sa spravuje režimom týchto VOP, pokiaľ Užívateľ vyslovil s nimi súhlas.
- 2.2. Poskytovateľ nijako nezodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Užívateľom Klientmi, za ceny určené Užívateľom za Tovar, za dopravu Tovar, ani za odmietnutie prijatia Tovar Klientmi.

3. DODACIE PODMIENKY

- 3.1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu produktov bude vždy oznámený Užívateľovi pri potvrdení objednávky.
- 3.2. Produkty hardvérovej povahy, t.j. hmotný tovar môžu byť zasielané prepravnou službou, alebo poštou za odplatu. Možný je aj osobný odber v administratívnych priestoroch Poskytovateľa alebo prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľa. Pri prevzatí zásielky je Užívateľ povinný skontrolovať jej zloženie, celistvosť a kompletnosť zásielky. V prípade poškodenia produktu zásielky (nie obalu) je Užívateľ povinný spísať s prepravnou službou/subdodávateľom Poskytovateľa zápis o poškodení produktu a zásielku môže vrátiť. V prípade neúplnosti zásielky je Užívateľ povinný čo najskôr kontaktovať Poskytovateľa a dohodnúť ďalší postup. Úplnosť a celistvosť zásielky Užívateľ potvrdí svojim podpisom prepravnej spoločnosti.
- 3.3. Systém sa považuje za riadne dodaný a Užívateľom prevzatý po:
- 3.3.1. jeho nastavení a konfigurácii Poskytovateľom a

3.3.2. vykonaní základného školenia aspoň jednej osoby určenej Užívateľom a

3.3.3. spísaním záznamu Poskytovateľom o skutočnostiach podľa bodov 3.3.1. a 3.3.2.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne vylepšovať a/alebo meniť Systém prostredníctvom implementácie up-date/patch-ov. Poskytovateľ môže zavádzať vylepšenia a/alebo zmeny bez toho, aby získal súhlas alebo o nich informoval Užívateľa. Krátkodobé narušenie správneho fungovania Systému nepredstavuje porušenie týchto VOP alebo Zmluvy.
- 4.2. Omeškanie s úhradou súm dlžných Poskytovateľovi o viac ako 30 dní oprávňuje Poskytovateľa deaktivovať Systém. To nezbavuje Užívateľa povinnosti splácať svoje už splatné a iné bežné záväzky vo vzťahu k Poskytovateľovi. V prípade poskytnutia tovaru je Poskytovateľ oprávnený tento tovar zadržať.
- 4.3. Poskytovateľ môže v prípade implementácie up-date/patch-ov Systému dočasne obmedziť alebo zakázať prístup Užívateľa alebo akýkoľvek prístup v súvislosti s účtom Užívateľa ku všetkým alebo určitým funkciám Systému. Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby vopred informoval Užívateľa o akomkoľvek dočasnom obmedzení alebo zákaze prístupu do všetkých alebo určitých častí Systému a zároveň vynaloží primerané úsilie na to, aby bol Systém čo najskôr Užívateľovi prístupný.
- 4.4. Poskytovateľ nenesie pri poskytovaní Systému a/alebo produktov vo všeobecnosti zodpovednosť za následky vyššej moci, správne fungovanie externých poskytovateľov, poruchy servera, chyby v prevádzke internetových poskytovateľov, vady spôsobené zásahmi tretích neoprávnených osôb (napr. hackerské útoky) či už priamo do Systému alebo do IT súčastí, na ktoré sú Systém alebo všeobecne produkty Poskytovateľa priamo naviazané, alebo pre neúmyselné chyby pri výkone svojich povinností Poskytovateľa.

5. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ

- 5.1. Úhrady za poskytovanie Systému sa štandardne určuje ako **jedno percento (1%) z obratu Užívateľa** (ďalej aj len „**základná odmena**“), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Základnú odmenu si Poskytovateľ na základe údajov zo Systému a úhrad cez jeho platobnú bránu zadrží na dennej báze, pričom minimálne jedenkrát mesačne vykoná zúčtovanie zadržanej základnej odmeny. Toto zúčtovanie prebehne na základe faktúry vystavenej Užívateľovi, kde bude započítaná zadržaná základná odmena, bankové a administratívne poplatky podľa Cenníka so sumami uhradenými Klientmi Užívateľa cez platobnú bránu Poskytovateľa. Obrat Užívateľa v podobne finančných prostriedkov prechádzajúcich cez platobnú bránu Poskytovateľa nad rámec zadržanej základnej odmeny odosiela Poskytovateľ Užívateľovi na ním určený bankový účet štandardne do 2 pracovných dní, maximálne do 7 pracovných dní od dňa ich prijatia.
- 5.2. Produkty súvisiace so Systémom, ktoré sú zahrnuté osobitne v cenníku zverejneného na webovom sídle Poskytovateľa (ďalej aj len „**Cenník**“) nie sú súčasťou základnej odmeny a účtujú sa podľa Cenníku. Súčasťou Cenníka je tiež výška bankových a administratívnych poplatkov.
- 5.3. V prípade
 - 5.3.1. úhrad Klientom Užívateľovi v hotovosti, a/alebo

5.3.2. poskytnutia produktov Poskytovateľa, ktorých cena je obsiahnutá v osobitnej ponuke alebo Cenníku

je Poskytovateľ oprávnený a Užívateľ povinný uhradiť základnú odmenu a prípadne ďalšiu cenu za poskytnuté produkty na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 15 dní.

- 5.4. Mimo základnej odmeny môžu ceny v Cenníku podliehať zmenám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny cien a Cenníka. Poskytovateľ je iba povinný Užívateľa o zmene Cenníku informovať písomne/elektronicky/cestou webového sídla alebo v rámci Systému. Platná cena produktov bude vždy oznámená Užívateľovi v rámci cenovej ponuky Poskytovateľa.
- 5.5. V prípade objednávky nových produktov Užívateľom, ktoré doposiaľ nie sú súčasťou ponuky Poskytovateľa a nie sú súčasťou Cenníka, bude cena týchto nových produktov účtovaná vo výške v zmysle predchádzajúcej dohody medzi Užívateľom a Poskytovateľom. Poskytovateľ je následne oprávnený ponúkať tieto nové produkty aj iným Užívateľom bez dodatočných poplatkov.

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Tieto VOP platia až do ukončenia Zmluvy zo strany Užívateľa alebo Poskytovateľa v súlade s týmito VOP alebo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na základe dohody medzi Užívateľom a Poskytovateľom.
- 6.2. Užívateľ má právo vypovedať Zmluvu s výpovednou lehotou jeden mesiac, pričom táto lehota plyní od prijatia výpovede Poskytovateľom.
- 6.4 Poskytovateľ má právo vypovedať zmluvu s Užívateľom z nasledujúcich dôvodov:
- 6.4.1 Poskytovateľ podlieha zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá od neho vyžaduje vypovedanie Zmluvy; alebo
- 6.4.2 platných právnych predpisov vyplýva dôvod na úplné alebo čiastočné vypovedanie Zmluvy; alebo
- 6.4.3 Užívateľ a/alebo jeho oprávnená osoba (Partnerský kuriér) opakovane porušuje alebo neplní niektorú z povinností uvedených v týchto VOP alebo v akýchkoľvek platných zákonoch alebo predpisoch; alebo
- 6.4.4 nemožno rozumne očakávať pokračovanie zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a táto lehota plyní od prijatia výpovede Užívateľom. Uplynutím výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený odstrániť prístup Užívateľa v Systéme a/alebo akýkoľvek prístup súvisiaci s účtom Užívateľa v Systéme.
- 6.5 Vypovedanie Zmluvy neovplyvní:
- 6.5.1 akékoľvek nadobudnuté práva ktorejkoľvek zmluvnej strany vrátane práva na prijatie akýchkoľvek platieb splatných, ale nezaplatených pred vypovedaním; alebo
- 6.5.2 záväzky, ktoré sú označené tak, že majú zostať v platnosti aj po vypovedaní.

7. ZÁRUKA, VADY A SERVIS

7.1. HARDWARE

- 7.1.1. Konkrétne záručné a servisné podmienky sú uvedené v príslušných záručných listoch vybraných produktov, ktoré Užívateľ obdrží pri kúpe produktu (hardwaru).
- 7.1.2. Vo všeobecnosti, pokiaľ v záručných listoch nie je uvedené inak, je záručná doba pre plnenie spotrebiteľských zmlúv stanovená na minimálne 24 mesiacov alebo zhora ohraničená dátumom spotreby tovaru. Užívateľ však postupuje v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, teda nie je spotrebiteľom a preto záruka existuje a platí pre Užívateľa iba v prípade, že je tak uvedené v záručnom liste a platí aj pre osoby vykonávajúce obchodnú alebo inú podnikateľskú činnosť. Reklamovať je možné len produkt zakúpený a zaplatený u Poskytovateľa. Pri uplatnení reklamácie je Užívateľ povinný doručiť (pokiaľ to charakter tovaru umožňuje) reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený, v originálnom balení, vrátane manuálov, záručného listu, faktúry alebo iného dokladu o zaplatení Poskytovateľovi. Pri uplatnení reklamácie sa Užívateľ riadi pokynmi uvedenými v záručnom liste.
- 7.1.3. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením produktu, prevádzkovaním produktu v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.
- 7.1.4. V prípade uplatňovania reklamácie Užívateľ oznámi Poskytovateľovi, že daný produkt vykazuje chybu a akým spôsobom sa prejavila. Na základe týchto informácií Poskytovateľ odporučí ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.

7.2. SOFTWARE

- 7.2.1. V prípade vady na software ako súčasti Systému, ktorá existuje na strane Poskytovateľa a nie je vylúčená podľa bodu 4.4. sa Poskytovateľ zaväzuje začať odstraňovať vadu, ktorá bráni úplnému užívaniu produktu celkovo do 2 hodín od oznámenia vady (podstatná vada) s tým, že sa ju snaží odstrániť bezodkladne. Pri ostatných vadách postupuje Poskytovateľ pri ich odstraňovaní primerane podľa ich závažnosti.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady služieb poskytnutých Partnerskými kuriérmi Užívateľa ako aj Tovarom Užívateľa, ktorý predáva Klientom alebo službami, ktoré v súvislosti s predajom Tvaru Klientom poskytuje.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Užívateľ prehlasuje, že pred dodaním a prevzatím Systému a/alebo odoslaním Objednávky a/alebo uzatvorením Zmluvy a/alebo podpisom týchto VOP a/alebo iným výslovným súhlasom s VOP sa Užívateľ s týmito VOP oboznámil a vyslovene s nimi súhlasí.
- 8.2. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty či škody v dôsledku nedbalosti, porušenia Zmluvy, týchto VOP alebo škody vzniknuté iným spôsobom.
- 8.3. Tieto VOP boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom. V

prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

- 8.4. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo subsidiárne Občianskeho zákonníka.
- 8.5. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 8.6. Všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa Systému- softvér, zdrojový kód, dokumentácia alebo informácií používaných alebo vyvinutých Poskytovateľom alebo v jej mene počas poskytovania služieb informačných technológií podľa týchto VOP (vrátane, ale nie výlučne Systému a Dôverných informácií), ako aj všetky údaje a štatistiky o Systéme patria Poskytovateľovi. Systém je prevádzkovaný na serveroch Poskytovateľa. Užívateľ, ani tretia osoba nesmie kopírovať, upravovať, prispôbovať, spätne analyzovať, distribuovať, dekompilovať ani inak zisťovať zdrojový kód Systému alebo akéhokoľvek iného softvéru používaného Poskytovateľom. Užívateľ nepoužije Systém na neoprávnené alebo nezákonné účely ani nenaruší alebo sa nebude snažiť narušiť riadne fungovanie Systému. Užívateľovi je výslovne zakázané zapájať sa do akejkoľvek formy (manuálnej alebo automatizovanej) extrakcie údajov (data scraping), získavania údajov alebo akéhokoľvek automatizovaného zhromažďovania údajov zo Systému. Patrí tu, bez obmedzenia, používanie botov, spiderov, vyhľadávačov alebo akýchkoľvek iných automatizovaných prostriedkov.
- 8.7. Všetky osobné údaje poskytnuté Užívateľom priamo do Systému sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "GDPR") ako aj zákonom č. 18/2018 Z. Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je odoslanie Objednávky alebo uzatvorenie Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čím je Poskytovateľ oprávnený na spracovávanie, zhromažďovanie a uchovávanie jeho osobných údajov pre účely poskytovania Systému a súvisiacich produktov Užívateľovi, pričom osobnými údajmi sú: meno, priezvisko, telefonický kontakt, dochádzka a konkrétne tržby zamestnanca Užívateľa a/alebo fyzickej osoby – podnikateľa spolupracujúcej s Užívateľom, ktoré vykonávajú pre Užívateľa prácu v rámci poskytovania jeho služieb a predaja Tovar (ďalej aj len „spolupracujúce osoby“). Užívateľ je povinný si osobitne upraviť ochranu osobných údajov so spolupracujúcimi osobami.
- 8.8. Poskytovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje spolupracujúcich osôb Užívateľa žiadnej ďalšej osobe.
- 8.9. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať aj osobné údaje Klientov a spolupracujúcich osôb, avšak výlučne v súlade s Prílohou 1 týchto VOP (Dohoda o spracovaní osobných údajov).
- 8.10. Spracovanie osobných údajov a zasielanie obchodných a marketingových informácií trvá dobu neurčitú počas existencie zmluvného vzťahu na základe Objednávky, Zmluvy a/alebo týchto VOP a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme

adresovanej Poskytovateľov, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail info@redspoon.sk.

- 8.11. Užívateľ je povinný odškodniť, brániť a chrániť Poskytovateľa v súvislosti so všetkými nárokmi, žalobami, súdnymi spormi alebo správnymi konaniami, požiadavkami, stratami, škodami, nákladmi a výdavkami akéhokoľvek charakteru, vrátane poplatkov a výdavkov na právne zastupovanie v súvislosti s poskytovaním tovarov a služieb Klientom podľa týchto VOP.
- 8.12. Užívateľ nesmie postúpiť žiadne práva alebo povinnosti z týchto VOP, a to úplne, ani čiastočne bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 8.13. Tieto VOP sa riadia hmotným právom Slovenskej republiky. Ak sa spor vyplývajúci z týchto VOP nepodarí vyriešiť rokovaním, bude sa s konečnou platnosťou riešiť na príslušnom slovenskom súde.

9. MLČANLIVOSŤ

- 9.1. Počas trvania zmluvných vzťahov a po dobu desiatich rokov po uplynutí alebo vypovedaní Zmluvy a týchto VOP budú Poskytovateľ a Užívateľ zachovávať mlčanlivosť všetkých Dôverných informácií druhej zmluvnej strany a nezverejnia ich. Dôverné informácie druhej zmluvnej strany môžu byť poskytnuté tretím stranám len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, že to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis. Okrem toho môže Poskytovateľ zverejniť Dôverné informácie aj na základe platného príkazu alebo žiadosti vydaného súdom, orgánom verejnej správy alebo regulačným orgánom. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžu byť Dôverné informácie poskytnuté právnym zástupcom, audítorom, účtovníkom, poradcom a subdodávateľom Poskytovateľa, za predpokladu, že tieto osoby plnia svoje povinnosti v súvislosti so VOP a podliehajú doložke o zachovaní mlčanlivosti.

10. PRAVIDLÁ V OBLASTI BOJA PROTI LEGALIZÁCII PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI

- 10.1. Užívateľ musí spĺňať požiadavky všetkých platných zákonov a nariadení v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a nesmie používať Systém na účely legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Užívateľ zaručuje, že nepodlieha žiadnym medzinárodným sankciám, protiteroristickým alebo podobným zákonom, vyhláškam, nariadeniam, príkazom, nárokom, žiadostiam, pravidlám alebo požiadavkám.
- 10.2. Poskytovateľ má právo vykonávať kontroly dodržiavania pravidiel v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti zo strany Užívateľa a/alebo pozastaviť používanie Systému bez predchádzajúceho upozornenia, za účelom odhalenia podvodu alebo akéhokoľvek iného porušenia tohto článku VOP. Poskytovateľ má tiež možnosť nahlásiť akékoľvek podozrenie z podvodnej alebo podozrivej činnosti príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní. Užívateľ je povinný Poskytovateľa okamžite informovať o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu poukazovať na porušenie tohto článku VOP.

DOHODA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto Dohoda o spracovaní osobných údajov (ďalej len „Dohoda“) je neoddeliteľnou súčasťou VOP a vzťahuje sa na zdieľanie osobných údajov medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej len „zmluvná strana“ a spolu „zmluvné strany“) počas používania Systému. Poskytovateľ pre účely Dohody vystupuje v zmysle čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) ako sprostredkovateľ. Užívateľ pre účely Dohody vystupuje v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov ako prevádzkovateľ.

PREAMBULA

Poskytovateľ je majiteľ a prevádzkovateľ Systému. Užívateľ v rámci užívania Systému, predovšetkým pri predaji Tovar/služieb prostredníctvom Systému, zbiera niektoré osobné údaje dotknutých osôb pre účely evidencie spolupracujúcich osôb, objednávok, kúpnych zmlúv, fakturácii, daňovej evidencie a pri Klientoch, ktorý s tým vyslovili súhlas, aj pre účely marketingu. Poskytovateľ poskytuje údržbu a update Systému ako informačného systému vrátane využívania platobnej brány (ďalej spoločne len ako „IT služba“ v jednotnom alebo množnom čísle), kedy dochádza do styku s osobnými údajmi spracúvanými Užívateľom pri používaní Systému. Za účelom precizovania a úpravy vzťahov relevantných pri zabezpečení ochrany práv dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia GDPR, resp. Zákona o ochrane osobných údajov sa zmluvné strany dohodli na tejto Dohode v nasledovnom znení:

1. PREDMET DOHODY

- 1.1 Na základe tejto Dohody Užívateľ poveruje Poskytovateľa pri výkone jeho IT služby spracúvaním osobných údajov v jeho mene, a to v zmysle čl. 28 Nariadenia GDPR a za podmienok dohodnutých v tejto Dohode. Predmetom tejto Dohody je zároveň úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení ochrany práv dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia GDPR, resp. Zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.2 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť, najmä pri zabezpečovaní bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ako aj súčinnosť v prípade porušenia ochrany osobných údajov, a to predovšetkým pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako dozornému orgánu (ďalej len ako „dozorný orgán“), ako aj dotknutej osobe.

Článok II.

Doba spracúvania

- 2.1 Poskytovateľ sa pri spracovaní osobných údajov riadi zásadou minimalizácie uchovávaní, podľa článku 5 ods. 1 písm. c) GDPR, pričom prioritne žiadne osobné údaje neuchováva, avšak ak by

k tomu došlo, osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú

Článok III.

Povaha a účel spracúvania osobných údajov

- 3.1 Povahou spracúvania osobných údajov je ich spracúvanie automatizovanými a neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.
- 3.2 Účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie IT služieb, t.j. predovšetkým podpora prevádzky Systému a platobnej brány využívanej Užívateľom, vrátane správy, údržby, vývoja a poskytovania IT služieb, v rámci ktorých môže Poskytovateľ prichádzať do kontaktu s osobnými údajmi Klientov a spolupracujúcich osôb Užívateľa za účelom technického zabezpečenia fungovania IT služieb a ich výstupov nutných pre zmluvné strany a zachovanie ich právneho vzťahu, napr. pri fakturácii základnej odmeny Poskytovateľa podľa VOP alebo Zmluvy alebo výpočet mzdy/odmeny spolupracujúcej osoby Užívateľa.

Článok IV.

Osobné údaje a kategórie dotknutých osôb

- 4.1 Dotknutými osobami v zmysle tejto Dohody sú Klient ako aj spolupracujúce osoby Užívateľa, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Spolupracujúcimi osobami sa rozumejú zamestnanec (zamestnanci) Užívateľa a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, spolupracujúci s Užívateľom, ktoré vykonávajú pre Užívateľa prácu v rámci poskytovania jeho služieb a predaja Tvaru.
- 4.2 Poskytovateľ spracúva pre Užívateľa osobné údaje Klientov a tieto obsahujú nasledovný rozsah osobných údajov: **meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.**
- 4.3 Poskytovateľ spracúva pre Užívateľa osobné údaje spolupracujúcich osôb a tieto obsahujú nasledovný rozsah osobných údajov: **meno, priezvisko, telefonický kontakt, emailová adresa, adresa na doručovanie, fakturačná adresa, identifikačná fotografia tváre, dochádzka a konkrétne tržby spolupracujúcej osoby.**

Článok V.

Práva a povinnosti Užívateľa ako prevádzkovateľa

- 5.1 Užívateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s čl. 5 ods. 1 Nariadenia GDPR, ktorý ustanovuje zásady spracúvania osobných údajov, tzn., že pri spracúvaní osobných údajov je Užívateľ povinný dodržiavať a uplatňovať zásadu zákonnosti, spravodlivosti, transparentnosti, zásadu obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, zásadu minimalizácie uchovávania údajov a zásadu integrity a dôvernosti. Ak sa má spracúvanie uskutočňovať v mene Užívateľa, Užívateľ je povinný v súlade s čl. 28 Nariadenia GDPR využívať len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

- 5.2 Užívateľ je v zmysle zásady zodpovednosti uvedenej v čl. 5 ods. 2 Nariadenia GDPR povinný vedieť preukázať, že spracúvanie osobných údajov vykonáva v súlade s čl. 5 ods. 1 Nariadenia GDPR, tzn., že spracúvanie osobných údajov vykonáva v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov.
- 5.3 Užívateľ je povinný v zmysle čl. 32 Nariadenia GDPR v nadväznosti na čl. 24 Nariadenia GDPR prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonávanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, a to najmä s prihliadnutím na riziká, ktoré súvisia s náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchováajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneným prístupom k týmto údajom, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj nižšie uvedené opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia GDPR:
- a. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov,
 - b. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb,
 - c. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,
 - d. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 5.4 Užívateľ je povinný v zmysle čl. 24 ods. 1 Nariadenia GDPR vedieť preukázať, že spracúvanie osobných údajov vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.
- 5.5 Užívateľ je povinný v súlade s čl. 30 Nariadenia GDPR viesť záznamy o spracovateľských činnostiach Užívateľa, ktoré vedie v písomnej a elektronickej forme. Záznamy o spracovateľských činnostiach uchováva na účely preukázania ich súladu s Nariadením GDPR príslušnému dozornému orgánu. Záznamy o spracovateľských činnostiach obsahujú okrem iného aj opis technických a organizačných opatrení, ktoré Užívateľ prijal v zmysle čl. 32 Nariadenia GDPR.
- 5.6 Užívateľ je povinný v zmysle čl. 33 Nariadenia GDPR oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb, pričom pojem „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchováajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim. Užívateľ je povinný dokumentovať každý prípad porušenia ochrany osobných údajov. Užívateľ je povinný porušenie ochrany osobných údajov oznámiť dotknutej osobe pri naplnení legislatívnych predpokladov a spôsobom podľa čl. 34 Nariadenia GDPR.

Článok VI.

Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je v súlade s čl. 28 a čl. 29 Nariadenia GDPR poverený spracúvaním osobných údajov v mene Užívateľa výlučne v rozsahu spracovateľských operácií, ktoré je Poskytovateľ oprávnený vykonávať výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností v rámci výkonu IT služby podľa VOP alebo osobitnej Zmluvy. Poskytovateľ spracúva osobné údaje po nevyhnutný čas.
- 6.2 Vykonávanie iných spracovateľských operácií s osobnými údajmi, ako sú spracovateľské operácie je Poskytovateľovi zakázané, s výnimkou situácií, kedy dá Užívateľ písomnou formou pokyn Poskytovateľovi na takéto spracúvanie osobných údajov v mene Užívateľa, pričom predmetný pokyn Užívateľa musí byť Poskytovateľovi preukázateľne doručený.
- 6.3 Poskytovateľ je v súlade s čl. 28 ods. 3 Nariadenia GDPR povinný spracúvať osobné údaje v mene Užívateľa len na základe tejto Dohody a predmetných pokynov Užívateľa.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Užívateľa, ak má za to, že sa predmetnými pokynmi Užívateľa týkajúcimi sa ochrany osobných údajov porušuje Nariadenie GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov alebo iný osobitný predpis.
- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený v mene Užívateľa spracúvať osobné údaje výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi z poskytovania IT služieb Užívateľovi s použitím automatizovaných ako aj neautomatizovaných prostriedkov, a to spôsobom zaručujúcim primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným a nezákonným spracúvaním osobných údajov, ochrany pred náhodnou stratou, výmazom alebo poškodením osobných údajov, neoprávneným poskytnutím osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, vrátane ochrany pred neoprávneným prístupom k týmto údajom.
- 6.6 Poskytovateľ je
 - a. v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR povinný pri spracúvaní osobných údajov v mene Užívateľa uplatňovať a dodržiavať zásadu zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti
 - b. v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR povinný pri spracúvaní osobných údajov v mene Užívateľa uplatňovať a dodržiavať zásadu obmedzenia účelu, pričom konkrétne určený, výslovne uvedený a legitímny účel (resp. účely), na ktorý Užívateľ získava a spracúva osobné údaje.
 - c. v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR povinný pri spracúvaní osobných údajov v mene Užívateľa uplatňovať a dodržiavať zásadu správnosti.
 - d. v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR povinný pri spracúvaní osobných údajov v mene Užívateľa uplatňovať a dodržiavať zásadu integrity a dôvernosti, pričom Poskytovateľ je povinný prijať vo svojich podmienkach dostatočné primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie súladu spracúvania s touto zásadou.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto Dohody poskytnúť Užívateľovi súčinnosť pri preverení prijatých organizačných a technických opatrení výlučne u Poskytovateľa vo vzťahu k dostatočným zárukám pre práva a slobody dotknutých osôb.

- 6.8 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi všetky potrebné informácie na preukázanie ním deklarovaných prijatých opatrení na ochranu osobných údajov v súlade s čl. 28 Nariadenia GDPR a *vice versa* Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie na preukázanie ním deklarovaných prijatých opatrení na ochranu osobných údajov v zmysle jeho povinností podľa GDPR, resp. Zákona o ochrane osobných údajov.
- 6.9 V prípade porušenia ochrany osobných údajov spracúvaných v mene Užívateľa je Poskytovateľ v súlade s čl. 33 Nariadenia GDPR povinný podať Užívateľovi oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.
- 6.10 Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov je Poskytovateľ povinný predložiť Užívateľovi v elektronickej forme na e-mailovú adresu zodpovednej osoby Užívateľa, ktorú je Užívateľ povinný poskytovateľovi bezodkladne po uzatvorení Dohody oznámiť, pričom ak tak neurobí, splní si Poskytovateľ svoju povinnosť aj oznámením na akúkoľvek jemu známu adresu Užívateľa. Oznámenie musí obsahovať minimálne náležitosti uvedené v čl. 33 ods. 3 Nariadenia GDPR.
- 6.11 Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu a bez zbytočného odkladu poskytnúť Užívateľovi všetku vyžadovanú súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenia § 39 až § 43 Zákona o ochrane osobných údajov (prijímanie opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania, oznamovanie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutým osobám, prijímanie opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby, vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a uskutočnenie predchádzajúcej konzultácie s dozorným orgánom) s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný vykonať opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenia § 39 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 6.12 Poskytovateľ je v súlade s čl. 30 ods. 2 Nariadenia GDPR povinný viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Užívateľa.

Článok VII.

Podmienky spracúvania osobných údajov

- 7.1 Poskytovateľ zabezpečuje podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov a primeraných technických a organizačných opatrení spracúvanie osobných údajov a ich poskytovanie príslušným inštitúciám podľa osobitných zákonov tak, aby bol zabezpečený účel spracovávania a ochrana osobných údajov.
- 7.2 Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť, integritu a dostupnosť, v súlade s Nariadením GDPR, Zákom o ochrane osobných údajov, opatreniami v oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti.

Článok VIII.

Povolené operácie s osobnými údajmi

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený len na získavanie a spracovanie osobných údajov od osôb uvedených v Článku IV., a to len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účelu tejto Dohody.

- 8.2. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdržovať osobné údaje získané od Užívateľa na iné, resp. rozdielne účely ako sú uvedené v Článku III. tejto Dohody.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaručuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutej osoby, neohrozovať ani nepoškodzovať jeho práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu jej osobnosti a súkromia.
- 8.4. Poskytovateľ zodpovedá za poučenie osôb, ktoré na základe jeho pokynu prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o právach, povinnostiach a zodpovednostiach a to pred vydaním prvého pokynu.
- 8.5. Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 8.6. Užívateľ prehlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov. Splnenie dostatočných záruk Poskytovateľ preukázal prijatými primeranými technickými a organizačnými opatreniami.
- 8.7. Užívateľ sprístupňuje osobné údaje výlučne Klientov aj Partnerským kuriérom, a to výlučne za účelom poskytnutia doručovacích služieb Klientom v súvislosti s tovarom objednaným u Užívateľa prostredníctvom Systému. Zmluvné strany prehlasujú, že Partnerským kuriér nemá možnosť uchovávať osobné údaje Klientov.

Článok IX.

Zodpovednosť za škodu

- 9.1. Pri porušení ochrany osobných údajov sa predpokladá, že za majetkovú aj nemajetkovú ujmu je zodpovedný Užívateľ, pokiaľ Užívateľ nepreukáže opak.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Užívateľovi, ako aj za škodu, ktorá vznikla dotknutým osobám, a to v dôsledku jeho činnosti pri spracúvaní osobných údajov, v prípade, ak porušil svoje povinnosti ustanovené v tejto Dohode, v Nariadení GDPR, v Zákone o ochrane osobných údajov, v osobitnom predpise alebo ak Poskytovateľ konal nad rámec, prípadne v rozpore s predmetnými pokynmi Užívateľa, ktoré boli v súlade s Nariadením GDPR, Zákomom o ochrane osobných údajov alebo osobitným predpisom.
- 9.3. V prípade preukázania zodpovednosti za škodu zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 2. tejto Dohody je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi ako aj dotknutým osobám spôsobenú škodu v plnej výške.
- 9.4. Za škodu sa považuje aj pokuta, ktorú bude musieť Užívateľ uhradiť dozornému orgánu v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa.
- 9.5. Poskytovateľ sa môže zbaviť zodpovednosti úplne, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu, ako aj v prípade, ak preukáže, že škodu nezavinil. Poskytovateľ sa môže zbaviť zodpovednosti sčasti, ak preukáže, že na vznik škody mala vplyv aj činnosť Užívateľa.
- 9.6. V prípade, ak nie je možné určiť podiel zodpovednosti Užívateľa a Poskytovateľa na vzniku škody pri spracúvaní osobných údajov, avšak je preukázané, že škoda vznikla činnosťou oboch zmluvných strán, Užívateľ a Poskytovateľ sú zodpovední za škodu spoločne a nerozdielne.

- 9.7. V prípade, ak je podiel zodpovednosti možné určiť a jedna zmluvná strana nahradí škodu spôsobenú dotknutým osobám, resp. pokutu dozornému orgánu v plnej výške, má voči druhej zmluvnej strane nárok na úhradu tej časti náhrady škody, resp. pokuty, ktorá zodpovedá jej podielu zodpovednosti.

Článok X.

Trvanie Dohody

- 10.1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie trvania hlavného zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa VOP alebo osobitnej Zmluvy - poskytovanie IT služieb Poskytovateľom.
- 10.2. Táto Dohoda zaniká aj na základe dohody zmluvných strán alebo vždy, keď dôjde k zániku hlavného zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa VOP alebo osobitnej Zmluvy.
- 10.3. V prípade ukončenia tejto Dohody je Poskytovateľ povinný vymazať alebo vrátiť osobné údaje Užívateľovi podľa pokynov Užívateľa, ak ich vôbec pri výkone IT služieb uchoval. Poskytovateľ je zároveň povinný vymazať všetky existujúce kópie a zálohy dát, ktoré obsahujú osobné údaje.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom uzatvorenia VOP.
- 11.2. Ak niektoré z ustanovení Dohody bude z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné alebo nevykonateľné, budú tieto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia považované za oddelené od zvyšných ustanovení, ktoré ostanú medzi zmluvnými stranami v platnosti.
- 11.3. Komunikácia medzi zmluvnými stranami, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy a žiadosti uskutočnené podľa tejto Dohody, sa uskutočňujú v písomnej forme. Písomné oznámenie sa považuje za riadne uskutočnené, ak bolo uskutočnené elektronickou poštou, a to e-mailom na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Dohody, VOP alebo osobitnej Zmluvy.
- 11.4. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Dohodu riadne prečítali, že táto Dohoda nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a zmluvné strany s ňou v celosti súhlasia.